

FAQ - OV-Probeerkaart

Wat houdt deze actie precies in?

Forenzen die dagelijks de auto als vervoersmiddel gebruiken voor het woon-werkverkeer richting de stad Groningen, kunnen drie weken lang gratis het openbaar vervoer uitproberen.

Waarom doen jullie deze actie?

Omdat de werkzaamheden in en rond om de stad Groningen hinder geven voor het verkeer. Groningen Bereikbaar richt zich met deze actie op het verminderen van autoverkeer en het stimuleren van het reizen met het openbaar vervoer.

Voor wie is de OV-Probeerkaart bedoeld?

De OV-Probeerkaart is bedoeld voor forenzen die nu met de auto reizen voor het woon-werkverkeer richting de stad Groningen. Iedereen die buiten de stad Groningen woont en in de stad Groningen werkt kan mee doen.

Kan ik gratis deelnemen?

Ja, de actie is helemaal gratis!

Hoe meld ik mij aan voor een OV-Probeerkaart?

Je kunt je aanmelden via de volgende [link](#). Daar vind je een inschrijfformulier die je kunt invullen. Voor het aanvragen van de OV-Probeerkaart dien je je huidige woon-werkritten met de auto af te leggen.

Wat moet ik doen na het aanmelden?

Na je aanmelding krijg je een mail waarin je gevraagd wordt om de aanmelding te bevestigen. Zonder bevestiging is je aanmelding nog niet definitief en zal deze niet in behandeling worden genomen.

Waarom wordt mijn aanvraag in behandeling genomen?

Groningen Bereikbaar beoordeelt op basis van de ontvangen informatie of de aanvrager in aanmerking komt voor deelname aan de actie OV-Probeerkaart. Om dit te beoordelen kijkt Groningen Bereikbaar naar de werkbesteding, het huidige reisgedrag en of het OV de aanvrager een reëel reisalternatief te bieden heeft. De deelnemer ontvangt hier bericht over via de e-mail.

Hoe lang kan ik gebruik maken van de OV-Probeerkaart?

De proefperiode om het openbaar vervoer te testen duurt drie weken.

In welke periode kan ik de OV-Probeerkaart uitproberen?

Er staan altijd drie perioden van drie weken vermeld op de actie-pagina op de website. Uit deze perioden kan gekozen worden. Deze perioden staan vast.

In welk gebied kan ik gebruik maken van de OV-Probeerkaart?

Je kunt met de OV-Probeerkaart reizen op het regionale spoornet van Arriva in Groningen, Friesland en Drenthe, met de bussen in Groningen en Drenthe en op het spoortraject van NS tussen Beilen en Groningen.

Kan ik ook deelnemen wanneer ik woonachtig ben in de stad Groningen en werk buiten de stad?

Groningen Bereikbaar heeft als doel de stad Groningen zo goed mogelijk bereikbaar te houden gedurende de werkzaamheden aan weg en spoor. De OV-Probeerkaart actie is uitsluitend voor reizigers die buiten de stad Groningen wonen en in de stad werken. Voor reizigers vanuit of via Groningen reizen biedt Groningen Bereikbaar andere acties aan. [Kijk hier](#) voor alle acties van Groningen Bereikbaar.

Wat zijn de voorwaarden om mee te kunnen doen aan deze actie?

Je kunt van deze actie gebruik maken als je normaal gesproken regelmatig met de auto naar de stad Groningen reist. Daarnaast vragen we je om akkoord te gaan met de productvoorwaarden en de privacy voorwaarden.

Wat moet ik doen bij defect, beschadiging, verlies of diefstal?

In geval van een defect, beschadiging, verlies of diefstal van de OV-Probeerkaart is de deelnemer te allen tijde verplicht zich direct te wenden tot de klantenservice van Radium: 030 - 30 40 641. Kosten ten gevolge van het gebruik van de OV-Probeerkaart door derden tussen de periode van verlies of diefstal en de melding bij de Klantenservice zijn voor rekening van de deelnemer en worden door de deelnemer aan Groningen Bereikbaar vergoed binnen dertig (30) dagen na facturatie van dergelijke kosten door Groningen Bereikbaar aan de deelnemer.

Ik heb mijn OV-Probeerkaart niet ontvangen, wat moet ik doen?

De OV-Probeerkaart inclusief het reisadvies wordt in de week voorafgaande aan uw proefperiode opgestuurd, zodat u de kaart ruim van te voren heeft ontvangen. Mocht u de OV-Probeerkaart toch niet hebben ontvangen, geef dit dan door via het volgende e-mail adres: info@groningenbereikbaar.nl. Zet in de onderwerp regel "OV-Probeerkaart"

Waar moet ik de OV-Probeerkaart weer inleveren?

De OV-Probeerkaart dient aan het einde van de proefperiode retour te worden gestuurd in de retour envelop.

Kan ik vaker deelnemen aan de actie?

De actie is bedoeld om automobilisten het reizen met het OV te laten ervaren. Het is een probeeractie waar je eenmalig gebruik van kunt maken.

Kan ik als werkgever ook campagnemateriaal krijgen voor deze actie?

Ja, dat kan! Online campagnemateriaal is te vinden in de [toolkit](#).