



## Productvoorwaarden actie 'OV-probeerkaart' van Groningen Bereikbaar

### Begrippen

|                      |  |
|----------------------|--|
| Groningen Bereikbaar | Groningen Bereikbaar is een samenwerkingsorganisatie die zorgt voor een goede samenwerking en een gecoördineerde aanpak van alle projecten en werkzaamheden die de komende jaren plaatsvinden om de bereikbaarheid van Groningen te verbeteren.                                |
| OV-probeerkaart      | De OV-probeerkaart is een actie van Groningen Bereikbaar die autorijdende forensen die in Groningen werkzaam zijn, kennis te laten maken met het openbaar vervoer als alternatief vervoermiddel voor de auto voor (een deel van) het woon-werkverkeer.                         |
| Aanvrager            | De aanvrager is iemand die zich op <a href="http://www.ovcheck.nl">www.ovcheck.nl</a> aanmeldt om in één van de probeerperiodes gebruik te maken van de OV-probeerkaart.   |
| Probeerperiode       | De probeerperiode is een periode van drie weken waarin een deelnemer gebruik kan maken van de OV-probeerkaart. Groningen Bereikbaar biedt de OV-probeerkaart in 2017 tijdens verschillende vastgestelde probeerperiodes aan.   |
| Reisgebied           | Het reisgebied is het gebied waarin de OV-probeerkaart gebruikt kan worden. Het reisgebied is gedefinieerd als het regionale spoornet van Arriva in Groningen, Friesland en Drenthe, de bussen van Groningen en Drenthe en het spoortraject van NS tussen Beilen en Groningen. |

### Algemeen

1. Deze productvoorwaarden zijn vanaf 1 december 2016 van toepassing op de actie 'OV-probeerkaart'.
2. De actie 'OV-probeerkaart' loopt tot 1 januari 2018. Groningen Bereikbaar behoudt zich het recht voor om de looptijd van de actie tussentijds te wijzigen of te beëindigen. Bij voortijdige beëindiging vervalt automatisch het recht van de deelnemer tot deelname aan de actie 'OV-probeerkaart'. In geval van de voortijdige beëindiging van de actie 'OV-probeerkaart' zal Groningen Bereikbaar de deelnemer daarover tijdig informeren.
3. Voor de uitvoering van de actie 'OV-probeerkaart' wordt gebruik gemaakt van diensten en/of producten die ter beschikking worden gesteld door derden, waaronder TLS en Radiuz. Groningen Bereikbaar is geen partij bij de rechtsverhouding tussen de deelnemer en derden

ter zake de levering, het gebruik, de functionaliteit en beschikbaarheid van diensten en/of producten die voor de uitvoering van de actie 'OV-probeerkaart' ter beschikking worden gesteld en neemt daarvoor geen verantwoordelijkheid.

### **Registratie**

5. Voor deelname aan de actie 'OV-probeerkaart' is de aanvrager gehouden zich te registreren op de website [www.ovcheck.nl](http://www.ovcheck.nl) conform de daarop aangegeven instructies.
6. Ten behoeve van registratie dienen de volgende gegevens te worden verstrekt: naam, adres, woonplaats, het huidige reisgedrag en het zakelijke e-mailadres.
7. De deelnemer dient bij registratie naar waarheid te verklaren dat hij/zij:
  - a. voor het woon-werkverkeer in overwegende mate gebruik maakt van de auto; en
  - b. voor het woon-werkverkeer normaal gesproken geen gebruik maakt van het OV.

### **Deelnemersselectie**

8. Groningen Bereikbaar beoordeelt op basis van de ontvangen informatie of de deelnemer in aanmerking komt voor deelname aan de actie 'OV-probeerkaart'. Om dit te beoordelen kijkt Groningen Bereikbaar naar de werkbesteding, het huidige reisgedrag en of het OV de aanvrager een reëel reisalternatief te bieden heeft. De deelnemer ontvangt hier bericht over via de e-mail.
9. Indien de deelnemer voor deelname aan de actie 'OV-probeerkaart' in aanmerking komt, ontvangt hij/zij een persoonlijk reisadvies via een e-mailbericht.
10. Groningen Bereikbaar houdt zich het recht voor om de registratie van de aanvrager ter beoordeling voor te leggen aan diens werkgever, deelname aan de actie 'OV-probeerkaart' aan de deelnemer te ontzeggen en/of de deelnemer op een wachtlijst te plaatsen.

### **Groningen Bereikbaar OV-chipkaart**

11. Groningen Bereikbaar zal zich ertoe inspannen om tijdig voor aanvang van de probeerperiode per reguliere post een Groningen Bereikbaar OV-chipkaart aan de deelnemer ter beschikking te stellen.
12. De Groningen Bereikbaar OV-chipkaart is een door Radiuz uitgegeven zakelijke OV-chipkaart.

### **Probeerperiode**

13. Gedurende de probeerperiode kan de deelnemer gebruik maken van de Groningen Bereikbaar OV-chipkaart voor het woon-werkverkeer binnen het reisgebied zoals hierboven gedefinieerd.
14. Groningen Bereikbaar is te allen tijde gerechtigd om de probeerperiode eenzijdig te wijzigen.
15. De start- en einddata van de probeerperiode staan vermeld op de website en worden aan de deelnemer medegedeeld via een e-mailbericht.

16. De deelnemer mag één probeerperiode deelnemen aan de actie 'OV-Probeerkaart'.

#### **Elektronisch tegoed en kosteloos reizen**

17. Groningen Bereikbaar zal zich ertoe inspannen om uitsluitend gedurende de probeerperiode ervoor zorg te dragen dat er voldoende elektronisch tegoed op de Groningen Bereikbaar OV-chipkaart is geladen voor het woon-werkverkeer van de deelnemer binnen het reisgebied.
18. Groningen Bereikbaar draagt uitsluitend de kosten die betrekking hebben op het gebruik door de deelnemer van de Groningen Bereikbaar OV-chipkaart voor zover deze kosten betrekking hebben op het woon-werkverkeer van de deelnemer binnen het reisgebied tijdens de probeerperiode. Het betreft kosten die gemaakt zijn met de bus, trein en/of OV-fiets. Kosten die gemaakt zijn voor privé- of dienstreizen vallen hier uitdrukkelijk buiten.
19. Door de deelnemer gemaakte kosten ten gevolge van het gebruik van de Groningen Bereikbaar OV-chipkaart die niet kunnen worden aangemerkt als kosten die betrekking hebben op woon-werkverkeer van de deelnemer, worden door Groningen Bereikbaar doorbelast aan de deelnemer en worden door de deelnemer aan Groningen Bereikbaar vergoed binnen dertig (30) dagen na facturatie van dergelijke kosten door Groningen Bereikbaar aan de deelnemer.

#### **Defect, beschadiging, diefstal of verlies**

20. In geval van een defect, beschadiging, verlies of diefstal van de Groningen Bereikbaar OV-chipkaart is de deelnemer te allen tijde verplicht zich direct te wenden tot de klantenservice van Radiuz: 030 - 30 40 641. Kosten ten gevolge van het gebruik van de Groningen Bereikbaar OV-chipkaart door derden tussen de periode van verlies of diefstal en de melding bij de Klantenservice zijn voor rekening van de deelnemer en worden door de deelnemer aan Groningen Bereikbaar vergoed binnen dertig (30) dagen na facturatie van dergelijke kosten door Groningen Bereikbaar aan de deelnemer.
21. Indien een defect, beschadiging, verlies of diefstal van de Groningen Bereikbaar OV-chipkaart het gevolg is van onzorgvuldig gebruik van de Groningen Bereikbaar OV-chipkaart door de deelnemer, is Groningen Bereikbaar gerechtigd om een bedrag van vijftwintig (25) euro aan de deelnemer in rekening te brengen.

#### **Privacy en persoonsgegevens**

22. Door het aanvaarden van deze productvoorwaarden geeft de deelnemer uitdrukkelijk toestemming aan Groningen Bereikbaar en/of Radiuz voor het verwerken van zijn/haar persoonsgegevens. De verwerking van persoonsgegevens van de deelnemer door of wegens Groningen Bereikbaar ingeschakelde derden, zal plaatsvinden met inachtneming van het bepaalde in het Groningen Bereikbaar privacy statement, kosteloos beschikbaar via [www.groningenbereikbaar.nl](http://www.groningenbereikbaar.nl).
23. Door het aanvaarden van deze productvoorwaarden geeft de deelnemer in aanvulling op het bepaalde in het Groningen Bereikbaar privacy statement toestemming aan Groningen Bereikbaar en/of Radiuz om zijn/haar reisgedrag te monitoren. Tevens verleent de deelnemer toestemming aan Groningen Bereikbaar en/of Radiuz voor het verwerken van de door de deelnemer verstrekte persoonsgegevens ten behoeve van het verrichten van onderzoek naar de verbetering van de mobiliteit in de regio Groningen, onder de voorwaarde

dat de daaruit voortvloeiende onderzoeksresultaten niet zijn te herleiden tot de deelnemer en anonimiteit is gewaarborgd.

24. De deelnemer dient Groningen Bereikbaar gedurende de deelname aan de actie 'OV-probeerkaart' zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van iedere wijziging van de gegevens die bij registratie zijn aangegeven. De gevolgen van het niet tijdig op de hoogte stellen van de wijziging van deze gegevens zijn voor de deelnemer.

#### **Berichtgeving van Groningen Bereikbaar**

25. Groningen Bereikbaar informeert de deelnemer over de actie 'OV-probeerkaart' middels e-mailberichtgeving en/of via de website [www.groningenbereikbaar.nl](http://www.groningenbereikbaar.nl).
26. Door het aanvaarden van deze productvoorwaarden geeft de deelnemer toestemming aan Groningen Bereikbaar om gedurende en/of na afloop van deelname aan de actie 'OV-probeerkaart' te worden benaderd over reisadviezen en/of (vervolg)aanbiedingen.

#### **Onderzoek**

27. Door het aanvaarden van deze productvoorwaarden geeft de deelnemer toestemming aan Groningen Bereikbaar om gedurende en/of na afloop van deelname aan de actie 'OV-probeerkaart' te worden benaderd voor onderzoeksactiviteiten, onder meer bestaande uit het verzoek tot het invullen van enquêtes.

#### **Beëindiging van deelname aan de actie 'OV-probeerkaart'**

28. De deelnemer is verplicht – ongeacht de reden van beëindiging van de probeerperiode - de Groningen Bereikbaar OV-chipkaart te retourneren binnen de gestelde termijn van vijf (5) werkdagen na het eindigen van de proefperiode, naar het door Groningen Bereikbaar opgegeven retouradres.
29. Indien Groningen Bereikbaar de OV-chipkaart niet binnen de vermelde termijn van zeven (7) dagen heeft ontvangen op het door Groningen Bereikbaar opgegeven retouradres, is de deelnemer verplicht een bedrag van vijfentwintig (25) euro aan Groningen Bereikbaar te vergoeden binnen dertig (30) dagen na facturatie van dergelijke kosten door Groningen Bereikbaar aan de deelnemer.
30. De deelnemer kan de deelname aan de actie 'OV-probeerkaart' voortijdig schriftelijk beëindigen onder vermelding van zijn/haar naam, e-mailadres en kaartnummer en onder de voorwaarde dat de Groningen Bereikbaar OV-chipkaart gelijktijdig wordt geretourneerd naar het door Groningen Bereikbaar opgegeven retouradres.
31. De deelnemer heeft in geen enkel geval recht op restitutie van elektronisch tegoed dat op de Groningen Bereikbaar OV-chipkaart is geladen.
32. Indien de deelnemer in strijd handelt met deze productvoorwaarden en/of Groningen Bereikbaar onregelmatigheden constateert bij de deelname van de deelnemer aan de actie 'OV-probeerkaart', heeft Groningen Bereikbaar het recht om deelname van de deelnemer met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of door Groningen Bereikbaar geleden schade op de deelnemer te verhalen.

#### **Aansprakelijkheid**

33. Groningen Bereikbaar is behoudens gevallen van opzet en/of grove schuld niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade ten gevolge van en/of voortvloeiende uit deelname door de deelnemer aan de actie 'OV-probeerkaart'.

#### **Overige bepalingen**

34. Voor vragen en/of informatie over deze productvoorwaarden kan de deelnemer zich rechtstreeks wenden tot Groningen Bereikbaar via [ovprobeerkaart@groningenbereikbaar.nl](mailto:ovprobeerkaart@groningenbereikbaar.nl).

#### **Aanvullingen en wijzigingen**

35. Groningen Bereikbaar kan haar dienstverlening, de daarop betrekking hebbende aanwijzingen en/of de productvoorwaarden te allen tijde wijzigen en/of aanvullen. Over aanvullingen en wijzigingen wordt de deelnemer tijdig bericht. De deelnemer die niet akkoord gaat met een aanvulling of wijziging dient dit binnen veertien (14) dagen na bedoeld bericht schriftelijk aan Groningen Bereikbaar kenbaar te maken. Groningen Bereikbaar is in dat geval gerechtigd om het recht op deelname van de deelnemer aan de actie 'OV-probeerkaart' binnen tien (10) dagen na de mededeling tot non-acceptatie te ontzeggen.

Laatst gewijzigd: 14 augustus 2017