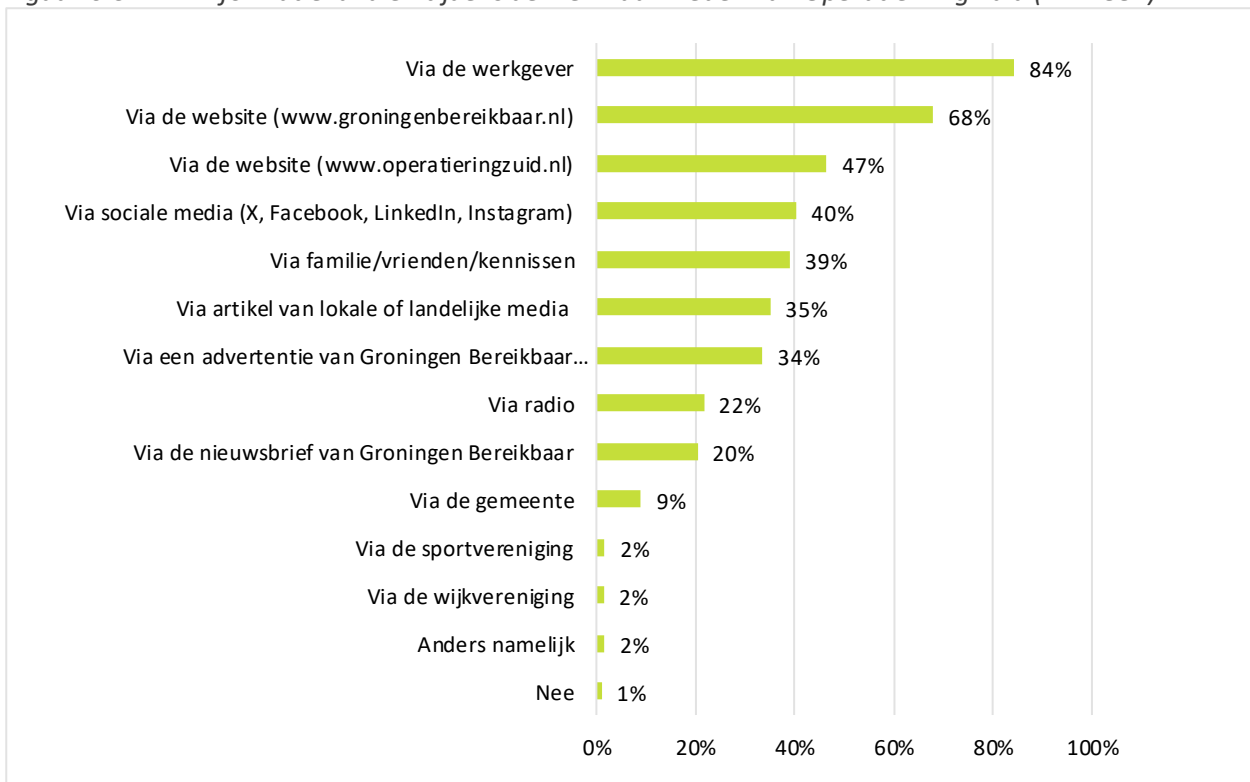


6.5 Ervaring werkzaamheden Operatie Ring Zuid

Sinds begin september kunnen auto's over de nieuwe zuidelijke ringweg rijden. Voorafgaand werd er tussen 22 maart en 2 september gewerkt aan Operatie Ring Zuid. Dit leverde 5 maanden verkeershinder op. Voorafgaand aan de werkzaamheden is er een campagne gestart om weggebruikers te informeren. Via verschillende kanalen is opgeroepen om tijdens de hinderperiode de auto zoveel mogelijk te laten staan en wanneer mogelijk thuis te werken, of te kiezen voor de fiets, OV of reizen buiten de spits en de omleidingsroutes te volgen.

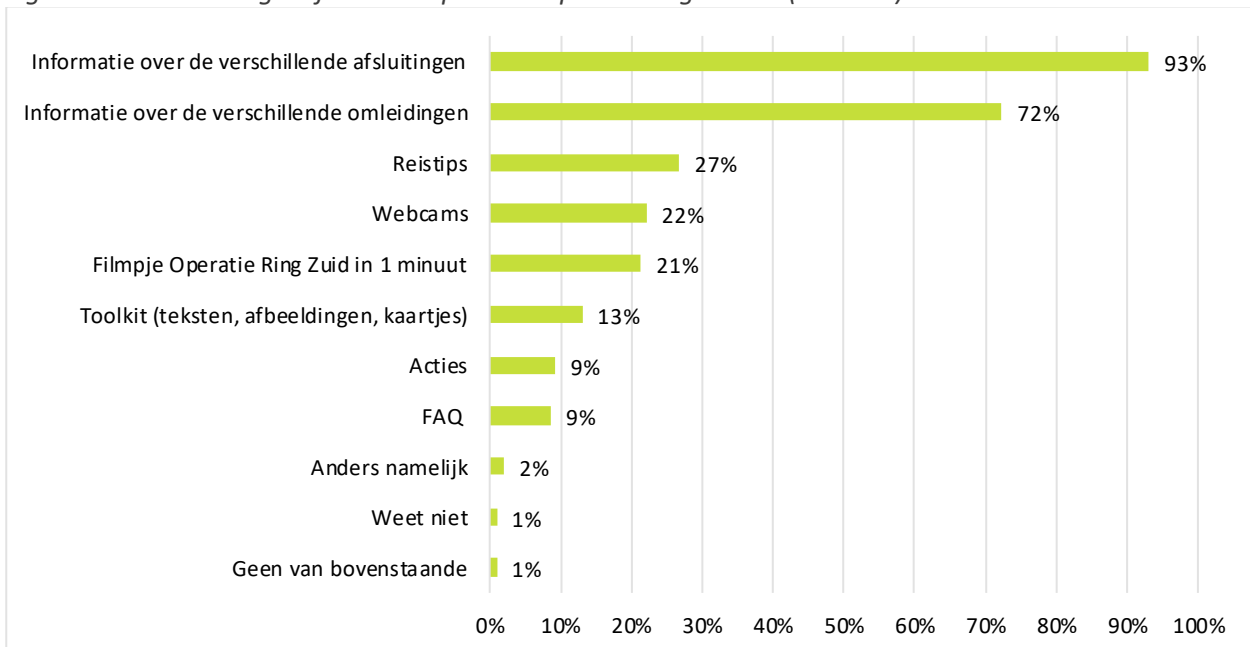
99% van de werknemers heeft voorafgaand aan de werkzaamheden iets gehoord of gelezen over de werkzaamheden van Operatie Ring Zuid. De grote meerderheid van hen is geïnformeerd via hun werkgever (84%). De overige 16% werkt veelal bij werkgevers waar collega's wel aangeven dat ze geïnformeerd zijn via de werkgever (zoals UMCG). Bij sommige werkgevers, zoals Rijksuniversiteit Groningen, Gemeente Groningen, Menzis en DUO, zijn er significant meer medewerkers die niet op de hoogte zijn gesteld via de werkgever. Daarnaast hadden de website van Groningen Bereikbaar (68%), de website 'www.operatieringzuid.nl' (47%) en sociale media (40%) het grootste bereik.

Figuur 6.5: Informatiekanalen tijdens de werkzaamheden van Operatie Ring Zuid (n = 1.887)



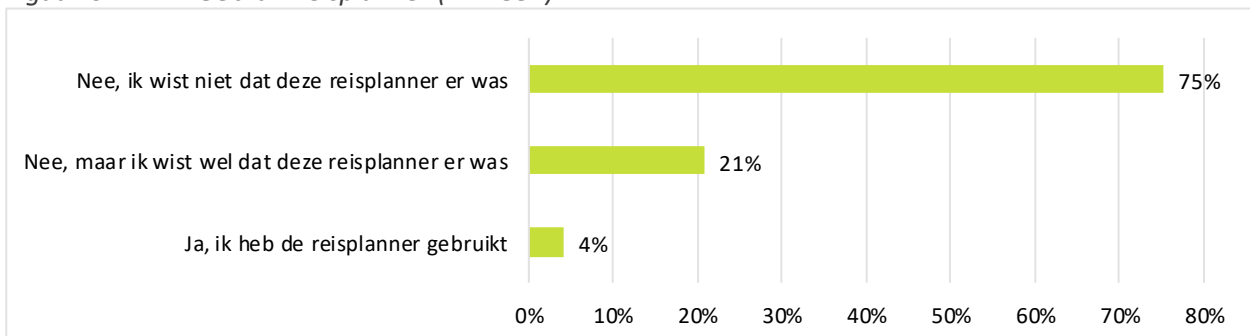
61% van de werknemers heeft de website 'www.operatieringzuid.nl' bezocht om zichzelf te informeren over de werkzaamheden, 17% wist niet dat die website bestond en 22% wist dit wel maar heeft deze niet geraadpleegd. De groep die de website heeft geraadpleegd vond vooral de informatie over de verschillende afsluitingen nuttig, gevolgd door de informatie over de omleidingen en de reistips.

Figuur 6.6: Nuttige informatie op 'www.operatieringzuid.nl' (n=1.157)



Via een nieuwe reisplanner op de website van Groningen Bereikbaar kon een reisadvies worden opgevraagd waarbij rekening werd gehouden met de werkzaamheden van Operatie Ring Zuid. De meeste werknemers (75%) wisten niet dat deze reisplanner er was, 21% wist wel van het bestaan van de reisplanner af maar heeft deze niet gebruikt, 4% heeft de speciale reisplanner gebruikt.

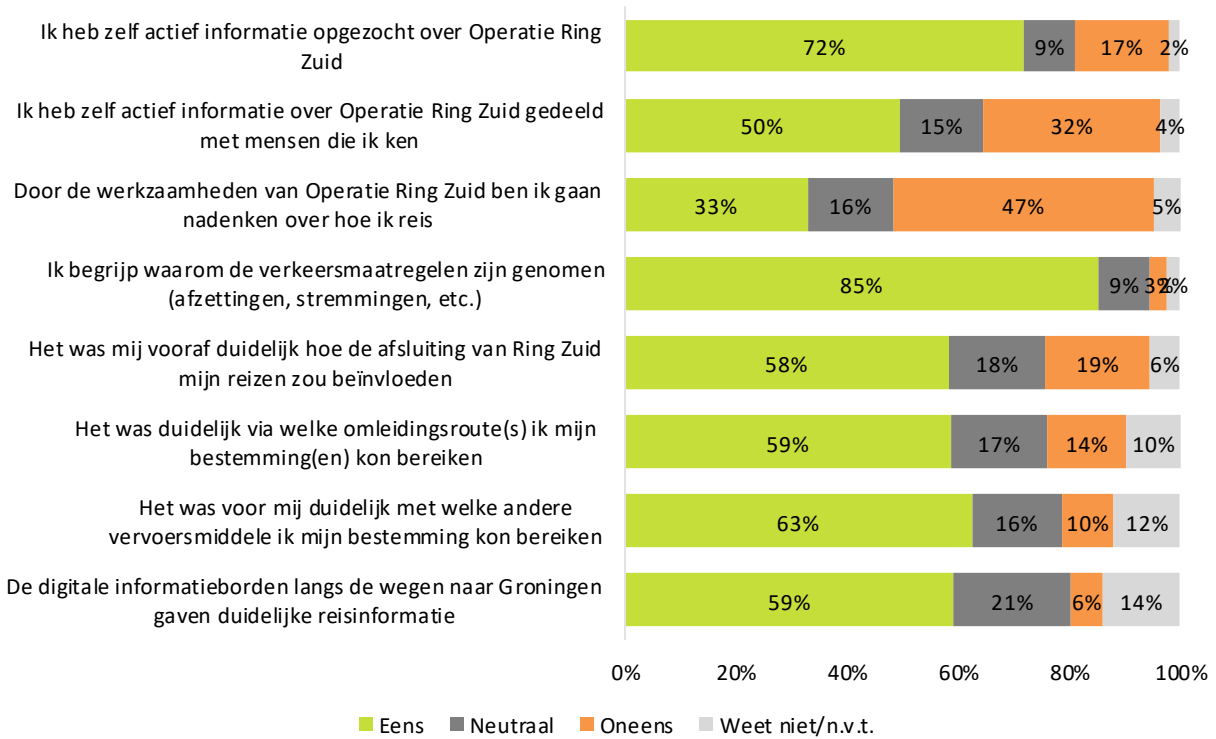
Figuur 6.7: Gebruik reisplanner (n=1.887)



De meerderheid was het eens met de stelling dat het duidelijk was hoe de operatie hun reizen zou beïnvloeden (58%). In de meting van 2022 vonden nog meer werknemers dit duidelijk bij Operatie Julianaplein (76%). Een grote groep werknemers heeft zelf actief informatie opgezocht over Operatie Ring Zuid (72%). Een nog grotere meerderheid van 85% begreep de noodzaak van de genomen verkeersmaatregelen. 50% heeft actief informatie over Operatie Ring Zuid gedeeld met mensen in hun

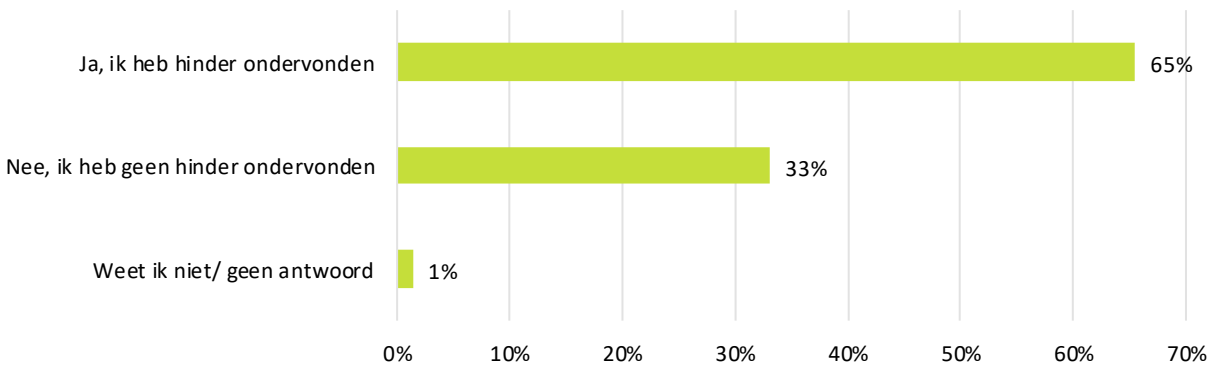
omgeving en 32% heeft dit niet gedaan. Een derde van de werknemers is naar aanleiding van de werkzaamheden gaan nadenken over hoe ze reizen.

Figuur 6.8: Mening over verschillende aspecten van de werkzaamheden (n=1.887)

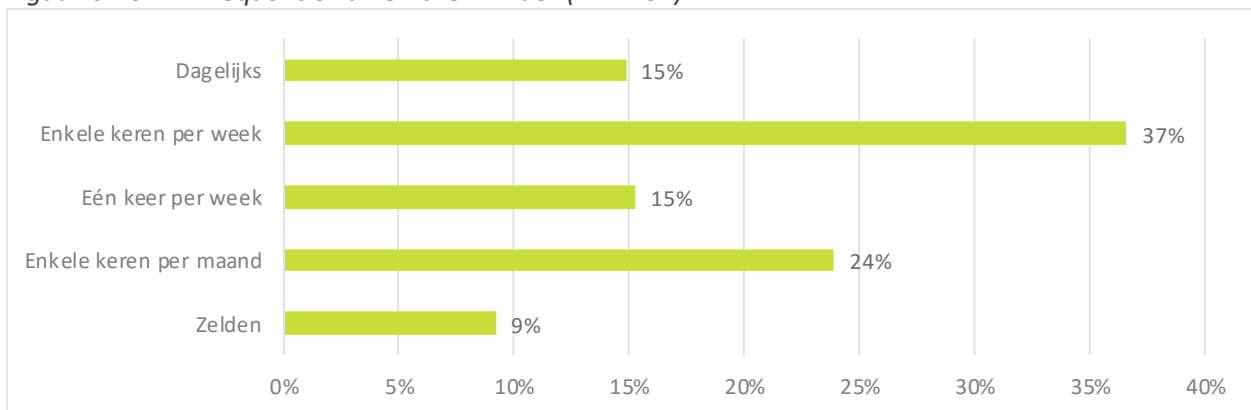


Een derde van de werknemers geeft aan geen hinder te hebben ondervonden van de werkzaamheden van Operatie Ring Zuid. 65% heeft wel hinder ondervonden door de werkzaamheden. Van die laatste groep ondervond 37% enkele keren per week hinder en 24% enkele keren per maand (zie figuur 6.9 en 6.10).

Figuur 6.9: Ondervonden hinder (n=1.887)

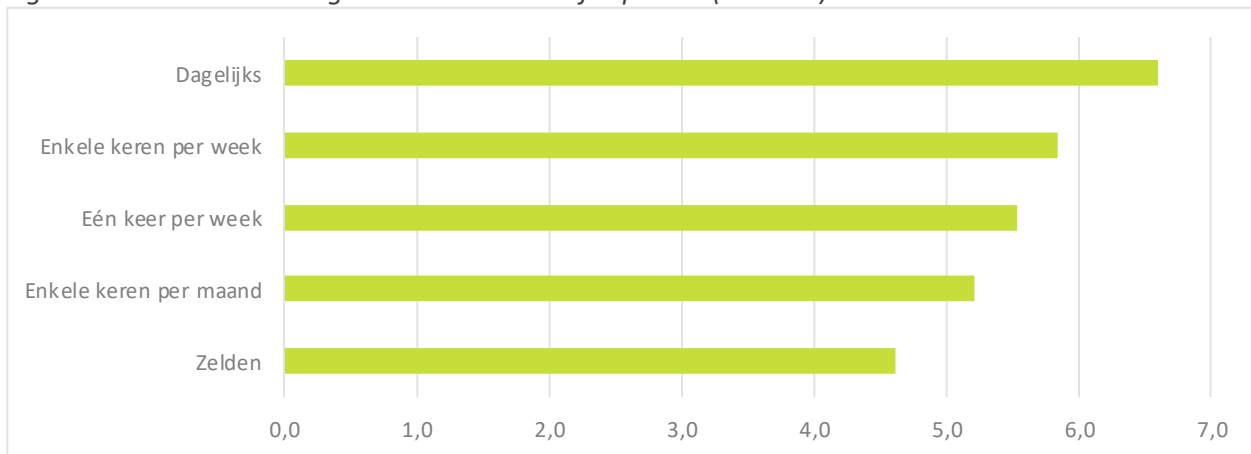


Figuur 6.10: Frequentie van ervaren hinder (n=1.202)



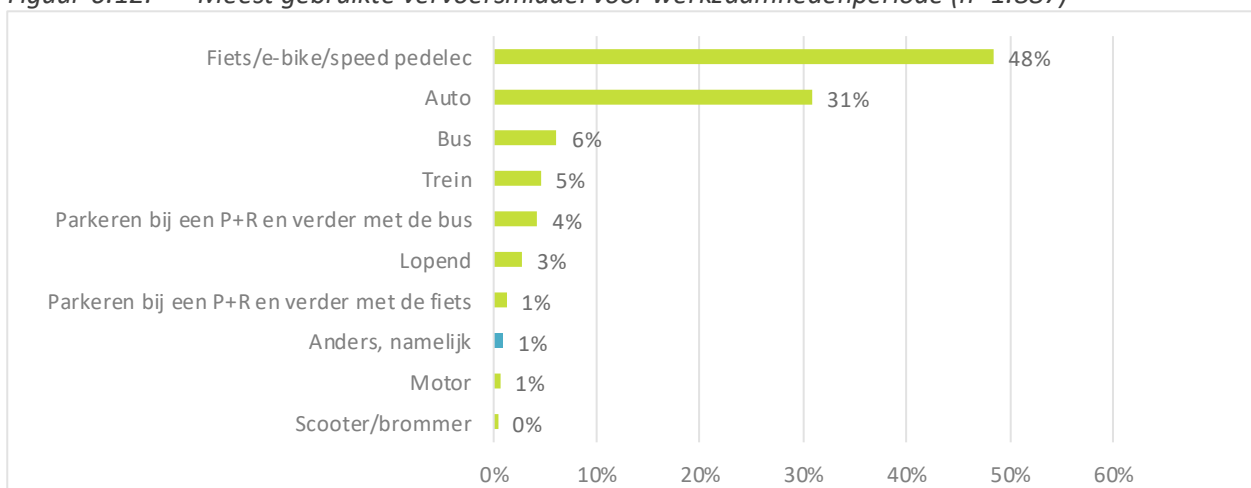
Vervolgens hebben we gevraagd om de ernst van de hinder te beoordelen door middel van een cijfer, waarbij staat een 1 voor helemaal niet ernstig en een 10 voor zeer ernstig. De gemiddelde ernst van de werknemers die aangegeven hebben hinder te ondervinden lag op 5,6. In figuur 6.9 is te zien hoe de beoordeling van de ernst van de hinder samenhangt met de frequentie van de ondervonden hinder. Hoe vaker men de hinder meemaakt, hoe hoger de score.

Figuur 6.11: Beoordeling intensiteit hinder x frequentie (n=1.202)

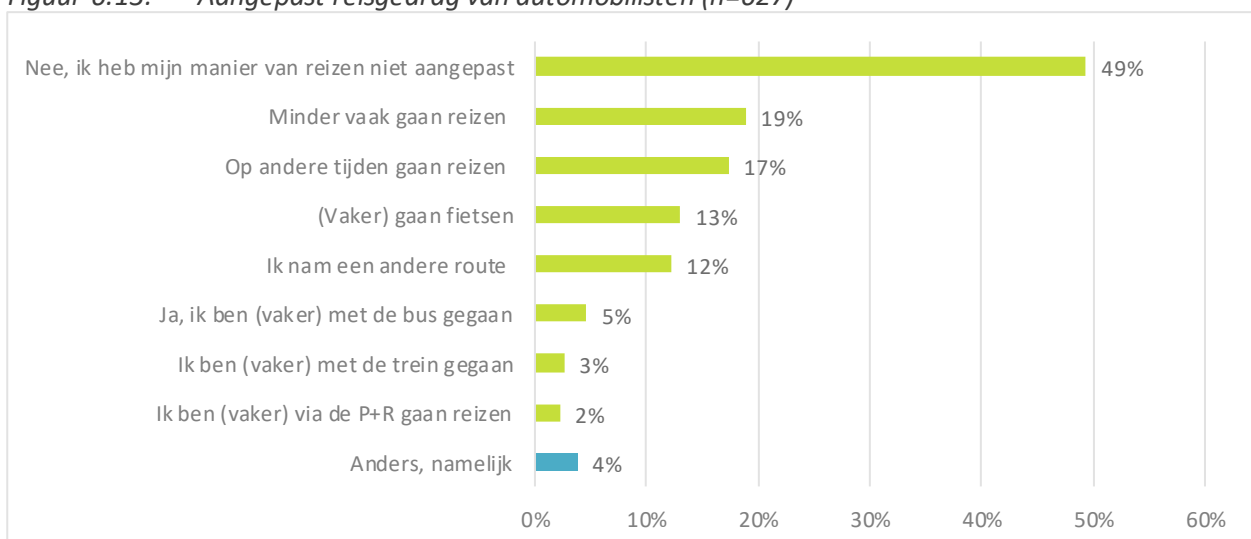


Voorafgaand aan de werkzaamheden maakten al veel werknemers gebruik van de fiets, e-bike of speed pedelec (48%), daarnaast werd de auto veel gebruikt om in en rondom de stad te reizen (31%). De helft van de automobilisten is tijdens de werkzaamheden op dezelfde manier blijven reizen als daarvoor (figuur 6.13). Anderen bleven met de auto reizen, maar wel op een andere manier, men ging bijvoorbeeld minder vaak (19%), op een ander tijdstip (17%) of via een andere route reizen (12%). 13% van de automobilisten is vaker gaan fietsen en 8% heeft vaker gebruik gemaakt van het ov. Van de werknemers die hun reisgedrag (deels) hebben aangepast geeft 45% aan ook na Operatie Ring Zuid (grotendeels) zo te blijven reizen. Dit waren vooral de werknemers die minder vaak zijn gaan reizen, op andere tijdstippen zijn gaan reizen en (vaker) zijn gaan fietsen.

Figuur 6.12: Meest gebruikte vervoersmiddel vóór werkzaamhedenperiode (n=1.887)

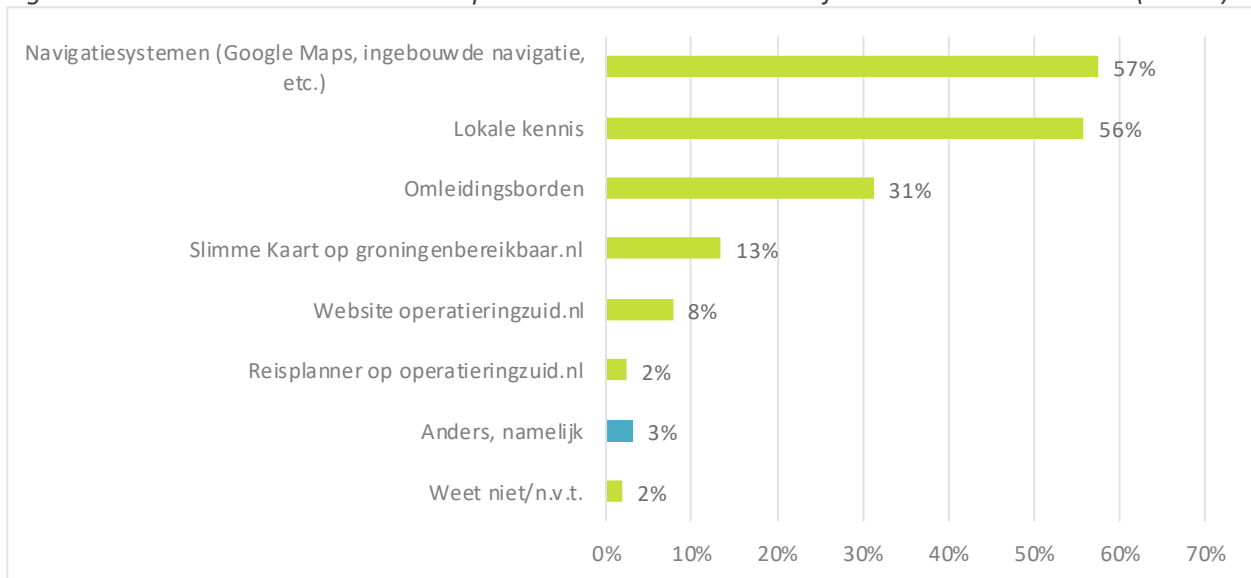


Figuur 6.13: Aangepast reisgedrag van automobilisten (n=627)



De meerderheid (57%) van de automobilisten bepaalde tijdens de werkzaamheden de route op basis van navigatiesystemen zoals Google Maps, 56% maakte gebruik van zijn of haar lokale kennis en 31% volgde de omleidingsborden.

Figuur 6.14: Manieren van route bepalen onder automobilisten tijdens de werkzaamheden (n=627)



Groningen Bereikbaar heeft met acties andere reismogelijkheden dan de auto gestimuleerd. 16% heeft gebruik gemaakt van een ov-kortingsactie en 5% heeft een elektrische fiets geprobeerd.

Figuur 6.15: Gebruik van de door Groningen Bereikbaar aangeraden reismogelijkheden (n=1.887)

